

## QUY TẮC ĐIỀU KHOẢN

### SẢN PHẨM BẢO HIỂM NHÂN THỌ HỖN HỢP HỖ TRỢ GIÁO DỤC EDU4

---

*(Được phê chuẩn theo công văn số: 12203 /BTC-QLBH ngày 13 /09 / 2017 của Bộ Tài Chính)*

Đây là Quy tắc điều khoản của Sản phẩm bảo hiểm nhân thọ hỗn hợp hỗ trợ giáo dục EDU4 (sau đây gọi tắt là “Quy Tắc Điều Khoản”).

Xin Quý khách hàng vui lòng kiểm tra và đọc kỹ tất cả các điều kiện, điều khoản của Quy Tắc Điều Khoản này (đặc biệt là các quy định về quyền lợi bảo hiểm, các loại trừ bảo hiểm, Phí Bảo Hiểm, và các yêu cầu có liên quan), Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm, và các tài liệu được quy định trong Hợp Đồng Bảo Hiểm để đảm bảo chắc chắn rằng Quý khách hàng đã hiểu rõ Quy Tắc Điều Khoản này và Hợp Đồng Bảo Hiểm. Chúng tôi rất vui lòng được giải đáp cho Quý khách hàng mọi thắc mắc có liên quan đến Quy Tắc Điều Khoản này và Hợp Đồng Bảo Hiểm.

Việc Quý khách hàng ký vào Giấy Yêu Cầu Bảo Hiểm là bằng chứng xác nhận việc Quý khách hàng đã hiểu rõ tất cả quy định và nội dung của Quy Tắc Điều Khoản này và của Hợp Đồng Bảo Hiểm.

#### **Cam kết dịch vụ của chúng tôi:**

Chúng tôi mong muốn cung cấp cho Ông/Bà các dịch vụ đạt tiêu chuẩn chất lượng cao và giải quyết mọi khiếu nại phát sinh từ Hợp Đồng Bảo Hiểm một cách trung thực, công bằng và nhanh chóng.

## MỤC LỤC

<b>Điều 1</b>	<b>Các định nghĩa.</b> _____	<b>3</b>
<b>Điều 2</b>	<b>Quy định chung.</b> _____	<b>8</b>
<b>Điều 3</b>	<b>Điều kiện để được bảo hiểm.</b> _____	<b>9</b>
<b>Điều 4</b>	<b>Thủ tục tham gia bảo hiểm.</b> _____	<b>10</b>
<b>Điều 5</b>	<b>Các quyền lợi của Hợp Đồng Bảo Hiểm.</b> _____	<b>12</b>
<b>Điều 6</b>	<b>Giải ước Hợp Đồng Bảo Hiểm.</b> _____	<b>15</b>
<b>Điều 7</b>	<b>Tạm ứng phí tự động.</b> _____	<b>15</b>
<b>Điều 8</b>	<b>Điều khoản loại trừ trách nhiệm bảo hiểm.</b> _____	<b>15</b>
<b>Điều 9</b>	<b>Phí Bảo Hiểm.</b> _____	<b>16</b>
<b>Điều 10</b>	<b>Hoàn trả Khoản Nợ.</b> _____	<b>17</b>
<b>Điều 11</b>	<b>Chấm dứt Hợp Đồng Bảo Hiểm.</b> _____	<b>18</b>
<b>Điều 12</b>	<b>Khôi phục hiệu lực của Hợp Đồng Bảo Hiểm.</b> _____	<b>18</b>
<b>Điều 13</b>	<b>Chỉ định Người Thụ Hưởng.</b> _____	<b>19</b>
<b>Điều 14</b>	<b>Những thay đổi có liên quan đến Hợp Đồng Bảo Hiểm.</b> _____	<b>20</b>
<b>Điều 15</b>	<b>Tự do xem xét.</b> _____	<b>21</b>
<b>Điều 16</b>	<b>Trách nhiệm cung cấp thông tin của PRÉVOIR VIỆT NAM.</b> _____	<b>22</b>
<b>Điều 17</b>	<b>Trách nhiệm cung cấp thông tin của Bên Mua Bảo Hiểm và Người Được Bảo Hiểm.</b> _____	<b>22</b>
<b>Điều 18</b>	<b>Các thay đổi đối với Hợp Đồng Bảo Hiểm</b> _____	<b>23</b>
<b>Điều 19</b>	<b>Miễn truy xét.</b> _____	<b>23</b>
<b>Điều 20</b>	<b>Bảo mật thông tin.</b> _____	<b>23</b>
<b>Điều 21</b>	<b>Giải quyết quyền lợi bảo hiểm.</b> _____	<b>24</b>
<b>Điều 22</b>	<b>Phương thức thanh toán.</b> _____	<b>27</b>
<b>Điều 23</b>	<b>Giải quyết tranh chấp.</b> _____	<b>27</b>

**Điều 1 Các định nghĩa.**

- 1.1. “**PRÉVOIR VIỆT NAM**” hoặc “**Công Ty**” là Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Prévoir Việt Nam, có trụ sở tại tầng 9, Tòa nhà Mặt trời Sông Hồng, 23 Phan Chu Trinh, Hà Nội, có giấy phép thành lập và hoạt động số 31/GP/KDBH ngày 17/03/2005 do Bộ Tài Chính cấp.
- 1.2. “**Hợp Đồng Bảo Hiểm**” hoặc “**Hợp Đồng**” là toàn bộ các giao kết về các quyền lợi và trách nhiệm bảo hiểm giữa PRÉVOIR VIỆT NAM và Bên Mua Bảo Hiểm theo Quy Tắc Điều Khoản này. Hợp Đồng Bảo Hiểm bao gồm Giấy Yêu Cầu Bảo Hiểm, Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm, Bản Câu Hỏi Sức Khỏe, Quy Tắc Điều Khoản này, các tài liệu minh họa Hợp Đồng Bảo Hiểm và các văn bản sửa đổi, bổ sung Hợp Đồng Bảo Hiểm hoặc các tài liệu khác do PRÉVOIR VIỆT NAM và Bên Mua Bảo Hiểm thỏa thuận.
- 1.3. “**Giấy Yêu Cầu Bảo Hiểm**” là các văn bản thể hiện việc mong muốn tham gia bảo hiểm của Bên Mua Bảo Hiểm và Người Được Bảo Hiểm, được Bên Mua Bảo Hiểm lập theo mẫu do PRÉVOIR VIỆT NAM quy định, được kê khai một cách trung thực và đầy đủ, trong đó thể hiện:
- (a) Các thông tin do Bên Mua Bảo Hiểm và Người Được Bảo Hiểm cung cấp;
  - (b) Các cam kết của Bên Mua Bảo Hiểm và Người Được Bảo Hiểm khi tham gia bảo hiểm;
  - (c) Sự đồng ý của Bên Mua Bảo Hiểm và Người Được Bảo Hiểm về các điều kiện và điều khoản của Hợp Đồng Bảo Hiểm.

Bên Mua Bảo Hiểm và Người Được Bảo Hiểm cùng liên đới chịu trách nhiệm về tính chính xác, sự đầy đủ của các thông tin được kê khai và các cam kết trong Giấy Yêu Cầu Bảo Hiểm.

Việc Bên Mua Bảo Hiểm và Người Được Bảo Hiểm ký tên trên Giấy Yêu Cầu Bảo Hiểm thể hiện sự đồng ý của Bên Mua Bảo Hiểm và Người Được Bảo Hiểm với tất cả các nội dung được kê khai và cam kết trong Giấy Yêu Cầu Bảo Hiểm.

Giấy Yêu Cầu Bảo Hiểm là một trong những tài liệu để PRÉVOIR VIỆT NAM đánh giá rủi ro và là căn cứ chấp nhận bảo hiểm hoặc từ chối bảo hiểm, được đính kèm và là một bộ phận không thể tách rời của Hợp Đồng Bảo Hiểm.

- 1.4. “**Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm**” hoặc “**Bản Sửa Đổi Bổ Sung Hợp Đồng**” là tài liệu xác định thông tin chi tiết của Hợp Đồng Bảo Hiểm được giao kết giữa PRÉVOIR VIỆT NAM và Bên Mua Bảo Hiểm dựa trên Giấy Yêu Cầu Bảo Hiểm và giấy Yêu cầu sửa đổi bổ sung Hợp Đồng Bảo Hiểm (nếu có), và là một bộ phận không thể tách rời của Hợp Đồng Bảo Hiểm.

Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm cấp cho Bên Mua Bảo Hiểm sẽ ghi nhận:

- (a) Tên và địa chỉ liên lạc của PRÉVOIR VIỆT NAM và/hoặc đối tác được PRÉVOIR VIỆT NAM ủy quyền quản lý Hợp Đồng Bảo Hiểm, giải quyết quyền lợi bảo hiểm (nếu có);
  - (b) Thông tin về Bên Mua Bảo Hiểm;
  - (c) Thông tin về Người Được Bảo Hiểm;
  - (d) Thông tin về Người thụ hưởng;
  - (e) Các quyền lợi của Hợp Đồng Bảo Hiểm;
  - (f) Phí Bảo Hiểm và phương thức đóng Phí Bảo Hiểm;
  - (g) Ngày Hiệu Lực;
  - (h) Các thỏa thuận khác giữa PRÉVOIR VIỆT NAM và Bên Mua Bảo Hiểm (nếu có).
- 1.5. “**Bản Câu Hỏi Sức Khỏe**” là bản khai báo tình trạng sức khỏe do Người Được Bảo Hiểm điền và cung cấp cho PRÉVOIR VIỆT NAM cùng với Giấy Yêu Cầu Bảo Hiểm.
- 1.6. “**Bên Mua Bảo Hiểm**” là bố, mẹ, ông, bà, anh chị ruột hoặc người giám hộ hợp pháp của Người Được Bảo Hiểm Chính, hoặc người có quyền lợi có thể được bảo hiểm với Người Được Bảo Hiểm Chính, có đủ năng lực hành vi dân sự và đang sống ở Việt Nam vào thời điểm yêu cầu bảo hiểm, có yêu cầu tham gia bảo hiểm cho Người Được Bảo Hiểm và đóng Phí Bảo Hiểm cho PRÉVOIR VIỆT NAM, đáp ứng được đầy đủ các điều kiện quy định tại Điều 3.1.
- 1.7. “**Người Được Bảo Hiểm Chính**” là cá nhân đáp ứng được đầy đủ các điều kiện quy định tại Điều 3.2.
- 1.8. “**Người Giám Hộ**” là cha hoặc mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp của Người Được Bảo Hiểm Chính. Người Giám Hộ là người đại diện cho Người Được Bảo Hiểm Chính kê khai các thông tin khi yêu cầu bảo hiểm, đưa ra các quyết định và ký các văn bản, tài liệu liên quan đến Hợp đồng Bảo Hiểm trong suốt quá trình giao kết và thực hiện Hợp đồng Bảo Hiểm, đồng thời chịu trách nhiệm đối với các thông tin được kê khai cũng như các chữ ký, các quyết định được đưa ra đó. Bên Mua Bảo Hiểm hoặc Người Được Bảo Hiểm Chính hoặc Người Thụ Hưởng hoặc những người khác có liên quan không có quyền khiếu nại hoặc từ chối hoặc bác bỏ các thông tin/các quyết định/các chữ ký mà Người Giám Hộ đưa ra hoặc thực hiện trong suốt quá trình giao kết và thực hiện Hợp Đồng Bảo Hiểm.

- 1.9. “**Người Được Bảo Hiểm**” bao gồm Bên Mua Bảo Hiểm và Người Được Bảo Hiểm Chính.
- 1.10. “**Người Thụ Hưởng**” trừ các trường hợp chi trả và nhận quyền lợi của Hợp Đồng Bảo Hiểm được quy định cụ thể trong Quy Tắc Điều Khoản này, Người Thụ Hưởng là người được Bên Mua Bảo Hiểm chỉ định để nhận các quyền lợi của Hợp Đồng Bảo Hiểm trong trường hợp Bên Mua Bảo Hiểm và Người Được Bảo Hiểm Chính chết tại cùng một thời điểm hoặc do cùng một sự kiện mà không xác định được người chết trước, người chết sau. Nếu Người Thụ Hưởng chết trước khi nhận các quyền lợi của Hợp Đồng Bảo Hiểm, PRÉVOIR VIỆT NAM sẽ chi trả cho người thừa kế hợp pháp của Bên Mua Bảo Hiểm.
- Việc chỉ định Người Thụ Hưởng phải được sự đồng ý của Người Giám Hộ của Người Được Bảo Hiểm Chính và theo quy định tại Điều 13.
- 1.11. “**Tuổi**” của Người Được Bảo Hiểm là tuổi tính theo ngày sinh nhật liền trước Ngày Hiệu Lực hoặc Ngày Kỷ Niệm Hợp Đồng.
- 1.12. “**Ngày Hiệu Lực**” là ngày Bên Mua Bảo Hiểm hoàn thành hồ sơ yêu cầu bảo hiểm, đóng đầy đủ Phí Bảo Hiểm tạm tính nếu hồ sơ yêu cầu bảo hiểm được PRÉVOIR VIỆT NAM chấp nhận. Ngày Hiệu Lực được ghi nhận trên Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm.
- 1.13. “**Ngày Chấm Dứt Hợp Đồng Bảo Hiểm**” là ngày Hợp Đồng Bảo Hiểm chấm dứt theo quy định tại Điều 11 của Quy Tắc Điều Khoản này.
- 1.14. “**Ngày Kỷ Niệm Hợp Đồng**” là ngày tương ứng hàng năm của Ngày Hiệu Lực hoặc ngày cuối cùng của tháng tương ứng nếu năm đó không có ngày tương ứng.
- 1.15. “**Ngày Đáo Hạn**” là Ngày Kỷ Niệm Hợp Đồng năm Người Được Bảo Hiểm Chính 21 Tuổi, được ghi nhận trên Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm.
- 1.16. “**Ngày Đến Hạn Đóng Phí Bảo Hiểm**” là ngày mà Bên Mua Bảo Hiểm phải đóng Phí Bảo Hiểm định kỳ theo thỏa thuận với PRÉVOIR VIỆT NAM.
- 1.17. “**Thời Hạn Hợp Đồng**” là khoảng thời gian được tính từ Ngày Hiệu Lực đến Ngày Đáo Hạn.
- 1.18. “**Năm Hợp Đồng**” là khoảng thời gian một năm kể từ Ngày Hiệu Lực hoặc bất kỳ năm liên tục tiếp theo nào tính từ Ngày Kỷ Niệm Hợp Đồng.
- 1.19. “**Thời Gian Đóng Phí**” là khoảng thời gian mà Bên Mua Bảo Hiểm bắt buộc phải đóng Phí Bảo Hiểm đầy đủ cho Hợp Đồng Bảo Hiểm, được ghi nhận trên Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm. Trừ trường hợp có thỏa thuận khác, khoảng thời gian này do Bên Mua Bảo Hiểm lựa chọn trong các khoảng thời gian dưới đây và không thay đổi trong suốt Thời Hạn Hợp Đồng:

- (a) Thời Gian Đóng Phí Mặc Định: là khoảng thời gian tính từ Ngày Hiệu Lực đến trước Ngày Kỷ Niệm Hợp Đồng khi Người Được Bảo Hiểm Chính 18 Tuổi; hoặc
  - (b) 8 năm tính từ Ngày Hiệu Lực.
- 1.20. “**Sự Kiện Bảo Hiểm**” là sự kiện Người Được Bảo Hiểm chết hoặc bị Thương Tật Toàn Bộ Vĩnh Viễn.
- 1.21. “**Thương Tật Toàn Bộ Vĩnh Viễn**” là sự kiện Người Được Bảo Hiểm bị thương tật, dẫn đến một trong những tình trạng được mô tả sau đây:
- (a) Người Được Bảo Hiểm bị mất, liệt hoàn toàn và không thể phục hồi được chức năng của:
    - (i) Hai tay, hoặc;
    - (ii) Hai chân, hoặc;
    - (iii) Một tay và một chân, hoặc;
    - (iv) Hai mắt, hoặc;
    - (v) Một tay và một mắt, hoặc;
    - (vi) Một chân và một mắt.

Trong các trường hợp này, mất hoàn toàn và không thể phục hồi được chức năng của: (i) tay, được tính từ cổ tay trở lên; (ii) chân, được tính từ mắt cá chân trở lên; (iii) mắt, được hiểu là mất hẳn mắt hoặc mù hoàn toàn.

Việc chứng nhận Người Được Bảo Hiểm bị mất hoàn toàn bộ phận cơ thể (tay, chân hoặc mắt) có thể được thực hiện ngay sau khi Sự Kiện Bảo Hiểm xảy ra.

Việc chứng nhận bị liệt hoàn toàn và không thể phục hồi chức năng của các bộ phận cơ thể phải được thực hiện không sớm hơn 6 tháng kể từ ngày xảy ra Tai Nạn hoặc từ ngày xảy ra biến chứng y khoa là nguyên nhân trực tiếp dẫn đến Sự Kiện Bảo Hiểm được ghi nhận trên hồ sơ y tế của Người Được Bảo Hiểm.

hoặc:

- (b) Người Được Bảo Hiểm bị tổn thương cơ thể từ 81% trở lên theo xác nhận của cơ quan y tế/ Hội đồng giám định Y khoa cấp tỉnh trở lên.

Tỷ lệ tổn thương cơ thể được dùng chung cho tỷ lệ suy giảm khả năng lao động, tỷ lệ thương tích, tỷ lệ thương tật, tỷ lệ bệnh tật, tỷ lệ tổn hại sức khỏe.

1.22. “**Tai Nạn**” là một sự kiện hay một chuỗi các sự kiện không bị gián đoạn có liên quan đến sự tác động bất ngờ của một vật chất hoặc một lực bên ngoài, ngoài ý muốn chủ quan của Người Được Bảo Hiểm, lên cơ thể của Người Được Bảo Hiểm và là nguyên nhân trực tiếp làm cho Người Được Bảo Hiểm bị chết hoặc bị Thương Tật Toàn Bộ Vĩnh Viễn, ngoại trừ bất kỳ quá trình nào xảy ra do bệnh tật, tuổi tác hay sự thoái hóa.

Tai Nạn cũng bao gồm trường hợp Người Được Bảo Hiểm có hành động cứu người, cứu tài sản của nhà nước, của nhân dân hoặc tham gia chống các hành động phạm pháp.

1.23. “**Ngày Phát Sinh Sự Kiện Bảo Hiểm**”: là ngày tới trước của một trong hai ngày sau:

- (a) Ngày Người Được Bảo Hiểm chết; hoặc
- (b) Ngày ghi nhận Người Được Bảo Hiểm bị Thương Tật Toàn Bộ Vĩnh Viễn, theo chứng nhận của cơ quan y tế có thẩm quyền. Nếu trong văn bản chứng nhận của cơ quan y tế có thẩm quyền không ghi rõ ngày Người Được Bảo Hiểm bị Thương Tật Toàn Bộ Vĩnh Viễn thì áp dụng ngày ký văn bản chứng nhận của cơ quan y tế có thẩm quyền.

1.24. “**Số Tiền Bảo Hiểm**” là số tiền do Bên Mua Bảo Hiểm lựa chọn khi yêu cầu bảo hiểm và không thấp hơn số tiền bảo hiểm tối thiểu do PRÉVOIR VIỆT NAM quy định tại thời điểm đó. Số Tiền Bảo Hiểm được ghi nhận trong Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm.

1.25. “**Phí Bảo Hiểm**” là các khoản phí mà Bên Mua Bảo Hiểm phải đóng cho PRÉVOIR VIỆT NAM để được bảo hiểm. Hợp Đồng Bảo Hiểm chỉ có hiệu lực và Người Được Bảo Hiểm chỉ được bảo hiểm theo Hợp Đồng Bảo Hiểm này khi Bên Mua Bảo Hiểm đã đóng đầy đủ và đúng hạn các khoản Phí Bảo Hiểm được quy định trong Hợp Đồng Bảo Hiểm.

1.26. “**Khoản Lãi**” là khoản tiền lãi đối với các Khoản Tạm Ứng theo quy định tại Quy Tắc Điều Khoản này mà Bên Mua Bảo Hiểm phải trả cho PRÉVOIR VIỆT NAM theo quy định tại Điều 1.27. Khoản Lãi được tính trên cơ sở giá trị các Khoản Tạm Ứng, lãi suất do PRÉVOIR VIỆT NAM công bố tại từng thời điểm và thời gian tạm ứng tương ứng với mỗi Khoản Tạm Ứng. Khoản Lãi là lãi kép và được tính toán theo phương pháp trình bày trong cơ sở kỹ thuật của sản phẩm bảo hiểm đã đăng ký với Bộ Tài Chính khi đề nghị phê chuẩn sản phẩm.

1.27. “**Khoản Tạm Ứng**” là khoản tiền PRÉVOIR VIỆT NAM tạm ứng cho Bên Mua Bảo Hiểm để đóng phí bảo hiểm theo quy định tại Điều 7.1 của Quy Tắc Điều Khoản này. PRÉVOIR VIỆT NAM sẽ tính Khoản Lãi đối với Khoản Tạm Ứng theo quy định tại Quy Tắc Điều Khoản này.

1.28. “**Khoản Nợ**” là tổng các Khoản Tạm Ứng và Khoản Lãi lũy kế của Hợp Đồng Bảo Hiểm. Trong mọi trường hợp, cho dù có được quy định cụ thể ở các điều khoản khác của Quy Tắc Điều Khoản này hay không, PRÉVOIR VIỆT NAM sẽ khấu trừ Khoản Nợ (nếu có) từ bất kỳ khoản tiền nào được chi trả hoặc thanh toán theo Hợp Đồng Bảo Hiểm này trước khi chi trả hoặc thanh toán.

Trong mọi trường hợp, Hợp Đồng Bảo Hiểm sẽ tự động chấm dứt hiệu lực nếu Khoản Nợ bằng hoặc vượt quá 90% Giá Trị Giải Ước và trong trường hợp này PRÉVOIR VIỆT NAM sẽ chi trả cho Bên Mua Bảo Hiểm phần chênh lệch giữa Giá Trị Giải Ước và Khoản Nợ tại Ngày Chấm Dứt Hợp Đồng Bảo Hiểm. Để đảm bảo duy trì hiệu lực của Hợp Đồng Bảo Hiểm và mục tiêu tài chính của mình, Bên Mua Bảo Hiểm cần hoàn trả lại PRÉVOIR VIỆT NAM các Khoản Nợ ngay khi có thể thực hiện.

1.29. “**Giá Trị Giải Ước**” là số tiền Bên Mua Bảo Hiểm được nhận khi yêu cầu giải ước toàn bộ Hợp Đồng Bảo Hiểm kể từ Năm Hợp Đồng thứ 3 (ba) hoặc khi Hợp Đồng Bảo Hiểm chấm dứt theo các quy định cụ thể khác trong Quy Tắc Điều Khoản này. Giá Trị Giải Ước ứng với mỗi năm vào Ngày Kỷ Niệm Hợp Đồng được ghi nhận trong Hợp Đồng Bảo Hiểm và được tính toán theo phương pháp trình bày trong cơ sở kỹ thuật của sản phẩm bảo hiểm đã đăng ký với Bộ Tài Chính khi đề nghị phê chuẩn sản phẩm.

1.30. “**Bác Sĩ**” là Bác Sĩ đáp ứng được đầy đủ các điều kiện để được hành nghề theo quy định của Pháp Luật và đang hành nghề tại các bệnh viện và/hoặc cơ sở y tế được thành lập và hoạt động hợp pháp tại Việt Nam.

1.31. “**Điều**” là các điều, khoản, điểm, mục tương ứng tại các Điều của Quy Tắc Điều Khoản này.

1.32. “**Pháp Luật**” là các quy định của Pháp Luật Nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam.

1.33. “**Thuế**” là các khoản thuế áp dụng đối với các khoản tiền được chi trả hoặc thanh toán theo quy định của Hợp Đồng Bảo Hiểm mà doanh nghiệp bảo hiểm phải thu hộ Nhà nước theo quy định của Pháp Luật thông qua việc khấu trừ từ bất kỳ khoản tiền nào được chi trả hoặc thanh toán theo quy định của Hợp Đồng Bảo Hiểm.

1.34. “**Bộ Tài Chính**” là Bộ Tài chính của Nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam.

## **Điều 2 Quy định chung.**

2.1. Quy Tắc Điều Khoản này quy định các điều kiện và điều khoản bảo hiểm giữa chúng tôi, PRÉVOIR VIỆT NAM TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ PRÉVOIR VIỆT NAM, và Bên Mua Bảo Hiểm được ghi tên trong Hợp Đồng Bảo Hiểm.



- 2.2. Nếu tất cả các thông tin trong Giấy Yêu Cầu Bảo Hiểm là chính xác và đúng sự thật, đồng thời các khoản Phí Bảo Hiểm được đóng đầy đủ theo đúng quy định trong Hợp Đồng Bảo Hiểm, PRÉVOIR VIỆT NAM có trách nhiệm giải quyết các quyền lợi bảo hiểm theo các điều kiện, điều khoản và các điểm loại trừ được quy định trong Hợp Đồng Bảo Hiểm.
- 2.3. Đây là sản phẩm bảo hiểm nhân thọ không chia lãi.

### **Điều 3 Điều kiện để được bảo hiểm.**

Ngoài việc đáp ứng được các điều kiện khác được quy định trong Quy Tắc Điều Khoản này, người muốn được bảo hiểm chỉ có thể được bảo hiểm theo Hợp đồng Bảo hiểm khi đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:

#### **3.1. Điều kiện đối với Bên Mua Bảo Hiểm.**

- (a) Chênh lệch không quá 52 tuổi so với Người Được Bảo Hiểm Chính;
- (b) Trong độ tuổi từ 18 đến 62 Tuổi tại Ngày Hiệu Lực;
- (c) Đáp ứng được các yêu cầu về sức khỏe của PRÉVOIR VIỆT NAM;
- (d) Chấp thuận tham gia bảo hiểm theo các điều kiện và điều khoản bảo hiểm của Hợp Đồng Bảo Hiểm bằng việc kê khai thông tin đầy đủ, chính xác và ký xác nhận trong Giấy Yêu Cầu Bảo Hiểm, điền và ký xác nhận vào Bản Câu Hỏi Sức Khỏe (nếu được PRÉVOIR VIỆT NAM yêu cầu).

#### **3.2. Điều kiện đối với Người Được Bảo Hiểm Chính.**

- (a) Là trẻ em cư trú tại Việt Nam, nằm trong độ tuổi từ 180 ngày tuổi đến 10 Tuổi tại Ngày Hiệu Lực;
- (b) Đáp ứng được các yêu cầu về sức khỏe của PRÉVOIR VIỆT NAM;
- (c) Là con, em ruột, cháu ruột của Bên Mua Bảo Hiểm hoặc người có quan hệ nuôi dưỡng/cấp dưỡng với Bên mua Bảo hiểm hoặc người khác nếu Bên Mua Bảo Hiểm có quyền lợi có thể được bảo hiểm và được PRÉVOIR VIỆT NAM chấp nhận;
- (d) Được Người Giám Hộ chấp thuận cho tham gia bảo hiểm theo các điều kiện và điều khoản của Hợp Đồng Bảo Hiểm thông qua việc Người Giám Hộ cung cấp thông tin đầy đủ, chính xác đối với các nội dung liên quan đến Người Được Bảo Hiểm Chính và ký xác nhận trong Giấy Yêu Cầu Bảo Hiểm.

## **Điều 4 Thủ tục tham gia bảo hiểm.**

### **4.1. Thủ tục yêu cầu bảo hiểm.**

- (a) *Kê khai thông tin, ký Giấy Yêu Cầu Bảo Hiểm:* Sau khi được tư vấn đầy đủ và hiểu rõ các quyền lợi bảo hiểm, các loại trừ bảo hiểm, các khoản Phí Bảo Hiểm phải đóng, các quyền/nghĩa vụ có liên quan phát sinh theo Hợp Đồng Bảo Hiểm, các cam kết trên Giấy Yêu Cầu Bảo Hiểm và nếu đồng ý với tất cả các điều kiện, điều khoản của Quy Tắc Điều Khoản này, Bên Mua Bảo Hiểm và Người Giám Hộ tiến hành kê khai đầy đủ thông tin và ký vào Giấy Yêu Cầu Bảo Hiểm.

Giấy Yêu Cầu Bảo Hiểm phải có đủ chữ ký của cả Bên Mua Bảo Hiểm và Người Giám Hộ.

- (b) *Cung cấp tài liệu:* Bên Mua Bảo Hiểm cung cấp các tài liệu chứng minh nhân thân của Bên Mua Bảo Hiểm, Người Được Bảo Hiểm, Người Thụ Hưởng, Người Giám Hộ và các tài liệu xác định mối quan hệ giữa Bên Mua Bảo Hiểm và Người Được Bảo Hiểm.
- (c) *Đóng Phí Bảo Hiểm tạm tính:* Bên Mua Bảo Hiểm đóng khoản Phí Bảo Hiểm tạm tính của Hợp Đồng Bảo Hiểm và nhận lại phiếu thu đối với khoản Phí Bảo Hiểm tạm tính đã đóng.

- 4.2. **Bảo hiểm tạm thời:** Trong thời gian chờ PRÉVOIR VIỆT NAM thực hiện các thủ tục thẩm định bảo hiểm cho đến khi Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm được cấp, Người Được Bảo Hiểm không được hưởng đầy đủ các quyền lợi của Hợp Đồng Bảo Hiểm mà chỉ được hưởng các quyền lợi quy định tại Điều 4.2 này. Để tránh hiểu lầm, Bên Mua Bảo Hiểm và PRÉVOIR VIỆT NAM đều hiểu rõ rằng kể cả trong trường hợp PRÉVOIR VIỆT NAM chấp nhận bảo hiểm sau khi thẩm định hồ sơ, Người Được Bảo Hiểm cũng chỉ được hưởng các quyền lợi này trong thời gian bảo hiểm tạm thời:

- (a) Sau 1 (một) ngày kể từ khi hoàn tất hồ sơ yêu cầu bảo hiểm, bao gồm cả việc ký Giấy Yêu Cầu Bảo Hiểm theo các quy định tại Điều 4.1 nêu trên và khoản Phí Bảo Hiểm tạm tính đã được đóng cho PRÉVOIR VIỆT NAM, Người Được Bảo Hiểm sẽ được bảo hiểm tạm thời trong thời gian chờ PRÉVOIR VIỆT NAM thực hiện các thủ tục thẩm định bảo hiểm. Trong khoảng thời gian được bảo hiểm tạm thời này, nếu Người Được Bảo Hiểm bị chết hoặc bị Thương Tật Toàn Bộ Vĩnh Viễn do nguyên nhân Tai Nạn, PRÉVOIR VIỆT NAM sẽ chi trả cho Người Thụ Hưởng số tiền lớn hơn giữa Số Tiền Bảo Hiểm (nhưng không quá 100 triệu đồng) và toàn bộ số Phí Bảo Hiểm tạm tính đã đóng (không có lãi). Trong trường hợp này, Hợp Đồng Bảo Hiểm chấm dứt kể từ Ngày Phát Sinh Sự Kiện Bảo Hiểm; hoặc

- (b) Nếu Người Được Bảo Hiểm bị chết hoặc bị Thương Tật Toàn Bộ Vĩnh Viễn do nguyên nhân Tai Nạn trong vòng 1 (một) ngày kể từ khi hoàn tất hồ sơ yêu cầu bảo hiểm, bao gồm cả việc ký Giấy Yêu Cầu Bảo Hiểm theo các quy định tại Điều 4.1 nêu trên và khoản Phí Bảo Hiểm tạm tính đã được đóng, PRÉVOIR VIỆT NAM sẽ chi trả cho Người Thụ Hưởng toàn bộ số Phí Bảo Hiểm tạm tính đã đóng (không có lãi) và Hợp Đồng Bảo Hiểm chấm dứt kể từ Ngày Phát Sinh Sự Kiện Bảo Hiểm; hoặc
- (c) Nếu Người Được Bảo Hiểm bị chết hoặc bị Thương Tật Toàn Bộ Vĩnh Viễn do nguyên nhân không phải Tai Nạn, PRÉVOIR VIỆT NAM sẽ chi trả cho Người Thụ Hưởng toàn bộ số Phí Bảo Hiểm tạm tính đã đóng (không có lãi) và Hợp Đồng Bảo Hiểm chấm dứt kể từ Ngày Phát Sinh Sự Kiện Bảo Hiểm; hoặc
- (d) Trong thời gian chờ PRÉVOIR VIỆT NAM thực hiện các thủ tục thẩm định bảo hiểm, nếu Bên Mua Bảo Hiểm có văn bản yêu cầu hủy bỏ yêu cầu bảo hiểm, bảo hiểm tạm thời sẽ chấm dứt kể từ thời điểm PRÉVOIR VIỆT NAM nhận được văn bản yêu cầu của Bên Mua Bảo Hiểm và nếu không có yêu cầu giải quyết các quyền lợi của Hợp Đồng Bảo Hiểm nào trong khoảng thời gian này, PRÉVOIR VIỆT NAM sẽ hoàn lại cho Bên Mua Bảo Hiểm toàn bộ số Phí Bảo Hiểm tạm tính đã đóng (không có lãi) sau khi đã trừ đi chi phí khám sức khỏe (nếu có).

#### 4.3. **Chấp nhận bảo hiểm.**

PRÉVOIR VIỆT NAM sẽ thực hiện các thủ tục thẩm định hồ sơ yêu cầu bảo hiểm trên cơ sở Giấy Yêu Cầu Bảo Hiểm, Bản Câu Hỏi Sức Khỏe, Kết quả kiểm tra sức khỏe của Người Được Bảo Hiểm và các yếu tố có liên quan khác được PRÉVOIR VIỆT NAM thông báo cho Bên Mua Bảo Hiểm tại thời điểm yêu cầu bảo hiểm và/hoặc trong thời gian bảo hiểm tạm thời.

Trên cơ sở kết quả thẩm định hồ sơ yêu cầu bảo hiểm, PRÉVOIR VIỆT NAM có thể quyết định chấp nhận hoặc không chấp nhận bảo hiểm cho Người Được Bảo Hiểm:

- (a) Trường hợp chấp nhận bảo hiểm, PRÉVOIR VIỆT NAM sẽ tính toán và xác định số Phí Bảo Hiểm chính thức của Hợp Đồng Bảo Hiểm.
  - (i) Nếu số Phí Bảo Hiểm tạm tính đã đóng bằng số Phí Bảo Hiểm thực tế: PRÉVOIR VIỆT NAM sẽ cấp Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm cho Bên Mua Bảo Hiểm; hoặc
  - (ii) Nếu số Phí Bảo Hiểm tạm tính đã đóng nhiều hơn số Phí Bảo Hiểm thực tế: PRÉVOIR VIỆT NAM sẽ cấp Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm và hoàn lại số Phí Bảo Hiểm đã đóng thừa cho Bên Mua Bảo Hiểm; hoặc

- (iii) Nếu số Phí Bảo Hiểm tạm tính đã đóng thấp hơn số Phí Bảo Hiểm thực tế: PRÉVOIR VIỆT NAM sẽ thu bổ sung số Phí Bảo Hiểm còn thiếu, cấp phiếu thu bổ sung và cấp Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm cho Bên Mua Bảo Hiểm.

Sau khi cấp Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm cho Bên Mua Bảo Hiểm, PRÉVOIR VIỆT NAM sẽ phát hành hóa đơn thu Phí Bảo Hiểm (thay cho phiếu thu đối với khoản Phí Bảo Hiểm tạm tính đã đóng) theo yêu cầu của Bên Mua Bảo Hiểm.

- (b) Trường hợp không chấp nhận bảo hiểm, PRÉVOIR VIỆT NAM sẽ thông báo cho Bên Mua Bảo Hiểm việc từ chối bảo hiểm và hoàn lại cho Bên Mua Bảo Hiểm toàn bộ số Phí Bảo Hiểm tạm tính đã đóng (không có lãi) và chi phí khám sức khỏe (nếu có).
- (c) Thời hạn thẩm định hồ sơ yêu cầu bảo hiểm là 30 ngày kể từ ngày PRÉVOIR VIỆT NAM nhận được hồ sơ yêu cầu bảo hiểm của Bên Mua Bảo Hiểm. Thời hạn này có thể ngắn hơn nếu hồ sơ yêu cầu bảo hiểm đã đầy đủ theo yêu cầu thẩm định bảo hiểm của PRÉVOIR VIỆT NAM hoặc dài hơn nếu hồ sơ yêu cầu bảo hiểm chưa đầy đủ. Trong trường hợp phải kéo dài thời gian thẩm định, PRÉVOIR VIỆT NAM sẽ gửi thông báo cho Bên Mua Bảo Hiểm trước khi kết thúc thời hạn 30 ngày nêu trên để yêu cầu hoàn thiện hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và nêu rõ thời gian cần thiết để hoàn tất việc thẩm định hồ sơ yêu cầu bảo hiểm kể từ khi nhận được đầy đủ hồ sơ yêu cầu bảo hiểm theo yêu cầu của PRÉVOIR VIỆT NAM.

## **Điều 5 Các quyền lợi của Hợp Đồng Bảo Hiểm.**

### **5.1. Quyền lợi bảo hiểm rủi ro đối với Bên Mua Bảo Hiểm:**

- (a) Kể từ khi kết thúc thời gian bảo hiểm tạm thời cho đến Ngày Kỷ Niệm Hợp Đồng Năm Người Được Bảo Hiểm Chính 18 Tuổi, nếu Bên Mua Bảo Hiểm bị tử vong hoặc bị Thương Tật Toàn Bộ Vĩnh Viễn và Sự Kiện Bảo Hiểm xảy ra có nguyên nhân do Tai Nạn, PRÉVOIR VIỆT NAM sẽ chi trả 100% Số Tiền Bảo Hiểm cho Người Được Bảo Hiểm Chính.
- (b) Kể từ Ngày Hiệu Lực cho đến Ngày Kỷ Niệm Hợp Đồng Năm Người Được Bảo Hiểm Chính 18 Tuổi, nếu Bên Mua Bảo Hiểm bị tử vong hoặc bị Thương Tật Toàn Bộ Vĩnh Viễn, PRÉVOIR VIỆT NAM sẽ miễn thu toàn bộ các khoản Phí Bảo Hiểm đến hạn của Hợp Đồng Bảo Hiểm kể từ Ngày Đến Hạn Đóng Phí tiếp theo sau Ngày Phát Sinh Sự Kiện Bảo Hiểm đối với Bên Mua Bảo Hiểm. Hợp Đồng Bảo Hiểm vẫn tiếp tục có hiệu lực và các quyền lợi cho Người Được Bảo Hiểm Chính vẫn được đảm bảo theo đúng quy định trong Hợp Đồng Bảo Hiểm.

**5.2. Quyền lợi bảo hiểm rủi ro đối với Người được Bảo hiểm Chính.**

- (a) *Quyền lợi bảo hiểm rủi ro đối với Người Được Bảo Hiểm Chính trước Ngày Kỷ Niệm Hợp Đồng năm Người Được Bảo Hiểm Chính 18 Tuổi:* Nếu xảy ra Sự Kiện Bảo Hiểm đối với Người được Bảo hiểm Chính, PRÉVOIR VIỆT NAM sẽ chi trả 150% Số Tiền Bảo Hiểm cho Bên Mua Bảo Hiểm và Hợp Đồng Bảo Hiểm chấm dứt; hoặc
- (b) Quyền lợi bảo hiểm rủi ro đối với Người Được Bảo Hiểm Chính trong thời gian Người Được Bảo Hiểm Chính đang nhận Quyền lợi giáo dục: Nếu xảy ra Sự Kiện Bảo Hiểm đối với Người Được Bảo hiểm Chính, PRÉVOIR VIỆT NAM sẽ chi trả cho Bên Mua Bảo Hiểm toàn bộ Quyền lợi giáo dục còn lại mà Bên Mua Bảo Hiểm chưa nhận theo kế hoạch trong Quyền lợi giáo dục và Hợp Đồng Bảo Hiểm chấm dứt.

**5.3. Quyền lợi giáo dục.**

- (a) Nếu Hợp Đồng Bảo Hiểm còn hiệu lực cho đến Ngày Kỷ Niệm Hợp Đồng năm Người Được Bảo Hiểm Chính 18 Tuổi, PRÉVOIR VIỆT NAM sẽ thanh toán cho Bên Mua Bảo Hiểm Quyền lợi giáo dục tại mỗi Ngày Kỷ Niệm Hợp Đồng kể từ năm Người Được Bảo Hiểm Chính 18 Tuổi đến Ngày Kỷ Niệm Hợp Đồng năm Người Được Bảo Hiểm Chính 21 Tuổi với điều kiện không có Sự Kiện Bảo Hiểm xảy ra đối với Người Được Bảo Hiểm Chính trước những Ngày Kỷ Niệm Hợp Đồng đó.
- (b) Quyền lợi giáo dục được tính toán trên cơ sở Số Tiền Bảo Hiểm nhân với hệ số thanh toán định kỳ trong bảng dưới đây:

Tuổi của Người Được Bảo Hiểm Chính tại các Ngày Kỷ Niệm Hợp Đồng	18	19	20	21
Hệ số thanh toán định kỳ	30%	35%	40%	45%

- (c) PRÉVOIR VIỆT NAM khuyến khích Bên Mua Bảo Hiểm đến nhận Quyền lợi giáo dục vào mỗi Ngày Kỷ Niệm Hợp Đồng. Nếu Bên Mua Bảo Hiểm không đến nhận Quyền lợi giáo dục tại mỗi Ngày Kỷ Niệm Hợp Đồng, Bên Mua Bảo Hiểm sẽ được nhận thêm một khoản tiền lãi tính trên số tiền cộng dồn của toàn bộ Quyền lợi giáo dục chưa được nhận với lãi suất được xác định tại từng thời điểm và theo phương pháp trình bày trong cơ sở kỹ thuật của sản phẩm bảo hiểm đã đăng ký với Bộ Tài Chính khi đề nghị phê chuẩn sản phẩm. Công Ty không

cam kết về mức lãi suất tối thiểu đối với số tiền cộng dồn của toàn bộ Quyền lợi giáo dục chưa được được Bên Mua Bảo Hiểm nhận.

#### 5.4. **Quyền lợi tiền mặt hàng năm.**

Kể từ ngày Hợp Đồng Bảo Hiểm có Giá Trị Giải Ước cho đến Ngày Kỷ Niệm Hợp Đồng Năm Người Được Bảo Hiểm Chính 18 Tuổi, nếu Bên Mua Bảo Hiểm đóng đầy đủ Phí Bảo Hiểm đến hạn để duy trì hiệu lực của Hợp Đồng Bảo Hiểm, Tại mỗi Ngày Kỷ Niệm Hợp Đồng, PRÉVOIR VIỆT NAM sẽ chi trả cho Bên Mua Bảo Hiểm số tiền tương ứng với 2% (hai phần trăm) của Giá Trị Giải Ước tại Ngày Kỷ Niệm Hợp Đồng trong năm liền trước.

Nếu Bên Mua Bảo Hiểm không đến nhận khoản tiền Quyền lợi tiền mặt hàng năm vào Ngày Kỷ Niệm Hợp Đồng, khoản tiền này sẽ được tích lũy lại và được Công Ty chi trả thêm một khoản lãi suất áp dụng cho từng Năm Hợp Đồng. Mức lãi suất này được xác định tại từng thời điểm và theo phương pháp trình bày trong cơ sở kỹ thuật của sản phẩm bảo hiểm đã đăng ký với Bộ Tài Chính khi đề nghị phê chuẩn sản phẩm. Công Ty không cam kết về mức lãi suất tối thiểu đối với số tiền cộng dồn của toàn bộ Quyền lợi tiền mặt hàng năm chưa được Bên Mua Bảo Hiểm nhận.

Trong trường hợp Bên Mua Bảo Hiểm không đóng Phí Bảo Hiểm định kỳ đến hạn, nếu Bên Mua Bảo Hiểm không có yêu cầu khác, Công Ty được tự động sử dụng khoản tiền cộng dồn này của Hợp Đồng Bảo Hiểm để đóng Phí Bảo Hiểm đến hạn.

#### 5.5. **Thưởng đăng khoa.**

Trong Thời Hạn Hợp Đồng, nếu Người Được Bảo Hiểm Chính nhập học vào hệ chính quy, dài hạn, tập trung của một trường đại học được thành lập và hoạt động tại Việt Nam, và:

Có điểm tuyển sinh trong kỳ thi đại học hoặc kỳ thi lấy điểm xét tuyển vào đại học do Bộ Giáo dục đào tạo Việt Nam tổ chức nằm trong 10 điểm trúng tuyển cao nhất của ngành học được Người Được Bảo Hiểm Chính đăng ký học tại trường đại học đó, PRÉVOIR VIỆT NAM sẽ thưởng cho Người Được Bảo Hiểm Chính một khoản tiền bằng 10% Số Tiền Bảo Hiểm trên cơ sở văn bản của trường đại học xác nhận điểm số của Người Được Bảo Hiểm Chính thỏa mãn các yêu cầu nêu trên. Khoản tiền thưởng này chỉ thanh toán 1 lần duy nhất cho Người Được Bảo Hiểm Chính, không phụ thuộc vào việc chi trả các quyền lợi khác của Hợp Đồng Bảo Hiểm và chỉ được áp dụng với điều kiện Hợp Đồng Bảo Hiểm còn hiệu lực vào thời điểm Người Được Bảo Hiểm Chính hoàn thành môn thi cuối cùng trong kỳ thi nêu trên.

## **Điều 6 Giải ước Hợp Đồng Bảo Hiểm.**

Trong Thời Hạn Hợp Đồng và kể từ Năm Hợp Đồng thứ 3 (ba), nếu Hợp đồng Bảo hiểm đã có Giá trị Giải ước, Bên Mua Bảo Hiểm có thể gửi văn bản đề nghị PRÉVOIR VIỆT NAM giải ước toàn bộ Hợp Đồng Bảo Hiểm và nhận lại Giá Trị Giải Ước của Hợp Đồng Bảo Hiểm. Hợp Đồng Bảo Hiểm sẽ chấm dứt kể từ ngày Bên Mua Bảo Hiểm yêu cầu giải ước toàn bộ Hợp Đồng Bảo Hiểm.

## **Điều 7 Tạm ứng phí tự động.**

7.1. Trong Thời Gian Đóng Phí và kể từ Năm Hợp Đồng thứ ba, nếu Bên Mua Bảo Hiểm không thể đóng Phí Bảo Hiểm khi đến hạn đóng Phí Bảo Hiểm và trong thời gian gia hạn đóng Phí Bảo Hiểm, đồng thời khoản tiền Quyền lợi tiền mặt hàng năm (nếu có) tích lũy không đủ để đóng các khoản Phí Bảo Hiểm còn thiếu, PRÉVOIR VIỆT NAM sẽ tự động tạm ứng tiền cho Bên Mua Bảo Hiểm để đóng các khoản Phí Bảo Hiểm còn thiếu khi kết thúc thời gian gia hạn đóng Phí Bảo Hiểm.

7.2. Trong trường hợp tạm ứng phí tự động theo quy định tại Điều 7.1, Bên Mua Bảo Hiểm cần lưu ý điều kiện áp dụng đối với Khoản Nợ được quy định tại Điều 1.28 của Quy Tắc Điều Khoản này để đảm bảo duy trì được hiệu lực của Hợp Đồng Bảo Hiểm.

## **Điều 8 Điều khoản loại trừ trách nhiệm bảo hiểm.**

8.1. PRÉVOIR VIỆT NAM có quyền không chi trả các quyền lợi của Hợp Đồng Bảo Hiểm nếu Sự Kiện Bảo Hiểm xảy ra ngoài lãnh thổ Việt Nam và ngoài lãnh thổ các quốc gia thuộc Tổ chức Hợp tác và Phát triển Kinh tế (OECD) và/hoặc có nguyên nhân từ bất kỳ sự kiện nào sau đây, dù trực tiếp hay gián tiếp:

- (a) Do tự tử trong thời hạn hai năm kể từ Ngày Hiệu Lực hoặc ngày khôi phục hiệu lực Hợp Đồng Bảo Hiểm nếu Hợp Đồng Bảo Hiểm được khôi phục hiệu lực;
- (b) Do hành vi cố ý của Bên Mua Bảo Hiểm, Người Được Bảo Hiểm hoặc Người Thụ Hưởng. Trong trường hợp là Người Thụ Hưởng, PRÉVOIR VIỆT NAM sẽ chỉ trả quyền lợi bảo hiểm cho những Người Thụ Hưởng không tham gia vào các hành vi đó và theo phần quyền lợi bảo hiểm được chỉ định hoặc theo tỷ lệ;
- (c) Do: (i) bị thi hành án tử hình; hoặc (ii) tự gây thương tích dù đang trong tình trạng có hoặc không có năng lực hành vi dân sự; hoặc (iii) cố ý sử dụng trái phép các chất ma túy, chất kích thích; hoặc (iv) Người Được Bảo Hiểm tham gia vào các hoạt động bất hợp pháp, tham gia đánh nhau, ẩu đả; hoặc (v) chống lại việc bắt giữ của cơ quan có thẩm quyền hay vượt ngục;

- (d) Hội chứng suy giảm miễn dịch mắc phải AIDS, các bệnh có liên quan đến AIDS hay do vi rút gây bệnh AIDS, ngoại trừ trường hợp nhiễm HIV trong khi đang thực hiện nhiệm vụ tại nơi làm việc như là một nhân viên y tế hoặc công an, cảnh sát;
  - (e) Tình trạng thương tật hay bệnh lý của Người được Bảo hiểm đã tồn tại trước Ngày hiệu lực mà Người được Bảo hiểm không kê khai trong Giấy yêu cầu bảo hiểm và/hoặc trong Bản Câu Hỏi Sức Khỏe mặc dù Người được Bảo hiểm đã biết hoặc có bằng chứng của cơ quan y tế có thẩm quyền;
  - (f) Sự Kiện Bảo Hiểm xảy ra có nguyên nhân trực tiếp từ việc Người Được Bảo Hiểm thực hiện các công việc, các hoạt động giải trí có tính rủi ro cao như: (1) làm việc ở độ cao trên 6 mét; (2) sử dụng vũ khí quân dụng; (3) hoạt động thể thao chuyên nghiệp; (4) hoạt động nuôi dưỡng và huấn luyện thú tại sở thú; (5) làm việc trong hầm mỏ; (6) hoạt động lặn chuyên nghiệp (có hoặc không sử dụng thiết bị thở dưới nước); (7) xử lý vật liệu nổ; (8) đua xe, nhảy dù, nhảy bungee, leo núi, đua ngựa hay đua trên các phương tiện có bánh xe; (9) tham gia các hoạt động bay không phải với tư cách là hành khách có mua vé trên các chuyến bay thương mại có lịch trình bay cụ thể của hãng hàng không;
  - (g) Chiến tranh hoặc các hoạt động gây chiến, bao gồm hành động xâm lược, hành động của nước thù địch, chiến tranh (tuyên chiến hay không tuyên chiến), nội chiến, nổi loạn, cách mạng, khởi nghĩa, đảo chính quân sự hoặc tiếm quyền.
- 8.2. Trong trường hợp Sự Kiện Bảo Hiểm xảy ra ngoài lãnh thổ Việt Nam và ngoài lãnh thổ các quốc gia thuộc Tổ chức Hợp tác và Phát triển Kinh tế (OECD) và/hoặc có nguyên nhân thuộc các trường hợp bị loại trừ theo quy định tại Điều 8.1 trên, PRÉVOIR VIỆT NAM sẽ chi trả cho Bên Mua Bảo Hiểm toàn bộ số Phí Bảo Hiểm đã đóng (không có lãi) trừ đi các quyền lợi của Hợp Đồng Bảo Hiểm đã thanh toán, chi phí khám sức khỏe, và các Khoản Nợ (nếu có). Nếu Bên mua Bảo hiểm chết thì số tiền trả lại được giải quyết theo quy định của pháp luật về thừa kế.

## **Điều 9            Phí Bảo Hiểm.**

### **9.1.            Phí Bảo Hiểm.**

- (a) Phí bảo hiểm của Hợp Đồng Bảo Hiểm được xác định cho từng Người Được Bảo Hiểm, căn cứ vào Tuổi, Số Tiền Bảo Hiểm, Thời Gian Đóng Phí.
- (b) Phí Bảo Hiểm, định kỳ đóng Phí Bảo Hiểm, và Thời Gian Đóng Phí của Hợp Đồng Bảo Hiểm được ghi nhận trong Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm.



## 9.2. **Đóng Phí Bảo Hiểm.**

- (a) Bên Mua Bảo Hiểm có thể lựa chọn việc đóng Phí Bảo Hiểm định kỳ hàng năm/6 tháng/hàng quý/hàng tháng trong Giấy Yêu Cầu Bảo Hiểm và phù hợp với quy định của PRÉVOIR VIỆT NAM tại thời điểm yêu cầu bảo hiểm.
- (b) Phí Bảo Hiểm phải đóng mỗi kỳ được ghi nhận trong Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm;
- (c) Trừ trường hợp có thỏa thuận khác, Phí Bảo Hiểm được đóng vào ngày đầu mỗi kỳ;
- (d) Bên Mua Bảo Hiểm có trách nhiệm đóng Phí Bảo Hiểm đầy đủ, đúng hạn theo Hợp Đồng Bảo Hiểm, và tại địa điểm đã thỏa thuận với PRÉVOIR VIỆT NAM, mà không phụ thuộc vào việc có hoặc không có thông báo đóng Phí Bảo Hiểm;
- (e) Bên Mua Bảo Hiểm có thể ủy quyền cho người khác đóng Phí Bảo Hiểm.

## 9.3. **Gia hạn đóng Phí Bảo Hiểm.**

- (a) Quá Ngày Đến Hạn Đóng Phí Bảo Hiểm, nếu Bên Mua Bảo Hiểm không thể đóng Phí Bảo Hiểm, PRÉVOIR VIỆT NAM sẽ gia hạn đóng Phí Bảo Hiểm cho Bên Mua Bảo Hiểm một khoảng thời gian là 60 ngày kể từ Ngày Đến Hạn Đóng Phí Bảo Hiểm.
- (b) Trong thời gian gia hạn đóng Phí Bảo Hiểm, nếu phát sinh Sự Kiện Bảo Hiểm và có yêu cầu giải quyết quyền lợi của Hợp Đồng Bảo Hiểm, PRÉVOIR VIỆT NAM có quyền khấu trừ các khoản Phí Bảo Hiểm còn thiếu từ các quyền lợi của Hợp Đồng Bảo Hiểm trước khi chi trả.
- (c) Hết thời gian gia hạn đóng Phí Bảo Hiểm nêu trên, nếu Bên Mua Bảo Hiểm không đóng đầy đủ Phí Bảo Hiểm và Hợp Đồng Bảo Hiểm không đáp ứng đủ các điều kiện để được tạm ứng phí tự động, Hợp Đồng Bảo Hiểm sẽ chấm dứt hiệu lực kể từ Ngày Đến Hạn Đóng Phí Bảo Hiểm. Trong trường hợp này, PRÉVOIR VIỆT NAM sẽ thanh toán Giá Trị Giải Ước tại thời điểm chấm dứt Hợp Đồng Bảo Hiểm (nếu có) cho Bên Mua Bảo Hiểm.

## **Điều 10 Hoàn trả Khoản Nợ.**

- 10.1. Bên Mua Bảo Hiểm có thể hoàn trả một phần hoặc toàn bộ Khoản Nợ cho PRÉVOIR VIỆT NAM vào bất kỳ ngày làm việc nào và theo hướng dẫn của PRÉVOIR VIỆT NAM tại địa chỉ website: [www.prevoir.com.vn](http://www.prevoir.com.vn). Số tiền hoàn trả mỗi lần không được thấp hơn 500.000 đồng (trừ trường hợp Khoản Nợ nhỏ hơn 500.000 đồng).

- 10.2. Khoản Lãi sẽ được PRÉVOIR VIỆT NAM tính đến ngày hoàn trả Khoản Nợ tương ứng (bao gồm cả ngày đó).

**Điều 11 Chấm dứt Hợp Đồng Bảo Hiểm.**

Trừ các trường hợp được quy định khác trong Quy Tắc Điều Khoản này, Hợp Đồng Bảo Hiểm sẽ tự động chấm dứt vào ngày sớm nhất của một trong các ngày hoặc khi xảy ra các trường hợp sau:

- 11.1. Ngày Phát Sinh Sự Kiện Bảo Hiểm đối với Người Được Bảo Hiểm Chính; hoặc
- 11.2. Ngày Đáo Hạn; hoặc
- 11.3. Ngày Bên Mua Bảo Hiểm yêu cầu giải ước toàn bộ Hợp Đồng Bảo Hiểm; hoặc
- 11.4. Ngày Khoản Nợ lớn hơn hoặc bằng 90% Giá Trị Giải Ước; hoặc
- 11.5. Ngày Đến Hạn Đóng Phí Bảo Hiểm, nếu Bên Mua Bảo Hiểm không đóng đầy đủ Phí Bảo Hiểm trong thời gian gia hạn đóng Phí Bảo Hiểm sau 2 (hai) Năm Hợp Đồng đầu tiên và Hợp Đồng Bảo Hiểm không đáp ứng đủ điều kiện để được tạm ứng phí tự động theo quy định tại Điều 7; hoặc
- 11.6. Ngày Đến Hạn Đóng Phí Bảo Hiểm, nếu Bên Mua Bảo Hiểm không đóng đầy đủ Phí Bảo Hiểm trong thời gian gia hạn đóng Phí Bảo Hiểm trong 2 (hai) Năm Hợp Đồng đầu tiên; hoặc
- 11.7. Những ngày khác và các trường hợp khác được quy định cụ thể trong Hợp Đồng Bảo Hiểm hoặc theo quy định của Pháp Luật.

**Điều 12 Khôi phục hiệu lực của Hợp Đồng Bảo Hiểm.**

- 12.1. Trong thời hạn 2 (hai) năm kể từ ngày Hợp Đồng Bảo Hiểm bị chấm dứt do nguyên nhân quy định tại Điều 9.3, Điều 11.4, Điều 11.5, Điều 11.6, hoặc do các nguyên nhân khác được PRÉVOIR VIỆT NAM chấp thuận (đã bao gồm Ngày Chấm Dứt Hợp Đồng Bảo Hiểm), Bên Mua Bảo Hiểm có thể yêu cầu khôi phục hiệu lực của Hợp Đồng Bảo Hiểm đã bị chấm dứt hiệu lực vào bất kỳ lúc nào nếu đáp ứng được đầy đủ các điều kiện sau đây:
- (a) Bên Mua Bảo Hiểm có văn bản yêu cầu khôi phục hiệu lực của Hợp Đồng Bảo Hiểm; và
- (b) Hợp Đồng Bảo Hiểm chưa bị giải ước toàn bộ và/hoặc PRÉVOIR VIỆT NAM chưa thanh toán Giá Trị Giải Ước cho Bên Mua Bảo Hiểm; và

- (c) Bên Mua Bảo Hiểm phải thanh toán Khoản Nợ (nếu có) đến Ngày Chấm Dứt Hợp Đồng Bảo Hiểm ; và
  - (d) Bên Mua Bảo Hiểm phải thanh toán đầy đủ các khoản Phí Bảo Hiểm còn thiếu kể từ Ngày Chấm Dứt Hợp Đồng Bảo Hiểm đến ngày khôi phục hiệu lực Hợp Đồng Bảo Hiểm; và
  - (e) Bên Mua Bảo Hiểm và Người Được Bảo Hiểm vẫn đáp ứng được các điều kiện để được bảo hiểm theo Quy Tắc Điều Khoản này; và
  - (f) PRÉVOIR VIỆT NAM được thực hiện lại các thủ tục thẩm định bảo hiểm (nếu thấy cần thiết) và đưa ra quyết định chấp nhận hoặc không chấp nhận bảo hiểm đối với Người Được Bảo Hiểm.
- 12.2. Nếu được PRÉVOIR VIỆT NAM chấp thuận, Hợp Đồng Bảo Hiểm sẽ được khôi phục hiệu lực kể từ ngày ghi trên văn bản chấp thuận của PRÉVOIR VIỆT NAM.
- 12.3. PRÉVOIR VIỆT NAM không giải quyết bất kỳ Quyền lợi bảo hiểm rủi ro nào của Hợp Đồng Bảo Hiểm này và các quyền lợi bảo hiểm bổ trợ khác (nếu có) đối với các Sự Kiện Bảo Hiểm xảy ra trong giai đoạn kể từ Ngày Chấm Dứt Hợp Đồng Bảo Hiểm cho đến khi Hợp Đồng Bảo Hiểm được khôi phục.

### **Điều 13 Chỉ định Người Thụ Hưởng.**

- 13.1. Bên Mua Bảo Hiểm, với sự đồng ý của Người Được Bảo Hiểm, có quyền chỉ định một hoặc nhiều Người Thụ Hưởng và ghi nhận vào trong Giấy Yêu Cầu Bảo Hiểm. Nếu Bên Mua Bảo Hiểm không chỉ định Người Thụ Hưởng trong Giấy Yêu Cầu Bảo Hiểm thì Người Thụ Hưởng của Hợp Đồng Bảo Hiểm sẽ là Bên Mua Bảo Hiểm.
- 13.2. Bên Mua Bảo Hiểm, với sự đồng ý của Người Được Bảo Hiểm, có quyền thay đổi Người Thụ Hưởng vào bất cứ lúc nào trong suốt Thời Hạn Hợp Đồng và sự thay đổi này chỉ có hiệu lực kể từ thời điểm được PRÉVOIR VIỆT NAM xác nhận. PRÉVOIR VIỆT NAM không chịu trách nhiệm pháp lý nào đối với mọi tranh chấp phát sinh từ việc thay đổi Người Thụ Hưởng.
- 13.3. Trường hợp chỉ định từ hai (02) Người Thụ Hưởng trở lên, nếu Bên Mua Bảo Hiểm không chỉ định rõ phần quyền lợi bảo hiểm được nhận của mỗi Người Thụ Hưởng, mỗi Người Thụ Hưởng sẽ nhận được một phần bằng nhau của quyền lợi bảo hiểm được chi trả.

#### **Điều 14 Những thay đổi có liên quan đến Hợp Đồng Bảo Hiểm.**

- 14.1. Trong trường hợp Bên Mua Bảo Hiểm thông báo sai Tuổi của Người Được Bảo Hiểm, và tuổi đúng của Người Được Bảo Hiểm không thuộc nhóm tuổi có thể được bảo hiểm thì PRÉVOIR VIỆT NAM có quyền đơn phương chấm dứt Hợp Đồng Bảo Hiểm và hoàn trả lại cho Bên Mua Bảo Hiểm số Phí Bảo Hiểm đã đóng (không có lãi) sau khi đã trừ đi các quyền lợi của Hợp Đồng Bảo Hiểm đã được thanh toán, các chi phí khám sức khỏe, và Khoản Nợ (nếu có). Trong trường hợp này, PRÉVOIR VIỆT NAM có quyền không giải quyết quyền lợi bảo hiểm rủi ro đối với bất kỳ Sự Kiện Bảo Hiểm nào phát sinh.
- 14.2. Nếu Bên Mua Bảo Hiểm kê khai nhầm lẫn thông tin về Tuổi khi yêu cầu bảo hiểm dẫn đến số phí bảo hiểm đã đóng thấp hơn số Phí bảo hiểm phải đóng theo Tuổi đúng và Tuổi đúng của Người Được Bảo Hiểm vẫn thuộc độ tuổi có thể được bảo hiểm theo quy định tại Điều 3 thì Bên Mua Bảo Hiểm phải đóng Phí Bảo Hiểm bổ sung tương ứng với Số Tiền Bảo Hiểm đã thỏa thuận trong Hợp Đồng Bảo Hiểm cho thời gian đóng thiếu Phí Bảo Hiểm trước đó và tiếp tục đóng đầy đủ Phí Bảo Hiểm theo mức đã điều chỉnh cho đến hết Thời Gian Đóng Phí. Nếu Bên Mua Bảo Hiểm không đóng đầy đủ Phí Bảo Hiểm theo quy định tại Điều 14.2 này và các bên không có thỏa thuận nào khác thì PRÉVOIR VIỆT NAM có quyền đơn phương chấm dứt Hợp Đồng Bảo Hiểm và chi trả cho Bên Mua Bảo Hiểm Giá Trị Giải Ước tại ngày PRÉVOIR VIỆT NAM thông báo đơn phương chấm dứt Hợp Đồng Bảo Hiểm. Nếu có yêu cầu giải quyết các quyền lợi của Hợp Đồng Bảo Hiểm trong trường hợp này, PRÉVOIR VIỆT NAM sẽ giải quyết các quyền lợi của Hợp Đồng Bảo Hiểm theo Số Tiền Bảo Hiểm đã thỏa thuận trong Hợp Đồng Bảo Hiểm và khấu trừ tất cả các khoản Phí Bảo Hiểm còn thiếu của Bên Mua Bảo Hiểm trước khi chi trả.
- 14.3. Nếu Bên Mua Bảo Hiểm kê khai nhầm lẫn thông tin về Tuổi khi yêu cầu bảo hiểm dẫn đến số Phí Bảo Hiểm đã đóng cao hơn số Phí Bảo Hiểm phải đóng theo Tuổi đúng, và Tuổi đúng của Người Được Bảo Hiểm vẫn thuộc độ tuổi có thể được bảo hiểm theo quy định tại Điều 3 thì PRÉVOIR VIỆT NAM sẽ khấu trừ phần Phí Bảo Hiểm đã đóng thừa trước đó vào số Phí Bảo Hiểm phải đóng trong các kỳ đóng phí tiếp theo của Bên Mua Bảo Hiểm hoặc hoàn trả lại cho Bên Mua Bảo Hiểm theo yêu cầu nếu Hợp Đồng Bảo Hiểm chấm dứt trước khi khấu trừ hết số Phí Bảo Hiểm đã đóng thừa nêu trên. Trong trường hợp này, nếu có yêu cầu giải quyết các quyền lợi của Hợp Đồng Bảo Hiểm, PRÉVOIR VIỆT NAM sẽ giải quyết các quyền lợi của Hợp Đồng Bảo Hiểm theo Số Tiền Bảo Hiểm đã thỏa thuận trong Hợp Đồng Bảo Hiểm

- 14.4. Nếu Bên Mua Bảo Hiểm kê khai nhầm lẫn thông tin khi yêu cầu bảo hiểm như nghề nghiệp, tình trạng sức khỏe, hoặc trả lời không đúng các câu hỏi được nêu trong Giấy Yêu Cầu Bảo Hiểm và/hoặc Bản Câu Hỏi Sức Khỏe, trừ trường hợp được nêu tại Điều 14.1 nêu trên, và các thông tin nhầm lẫn này ảnh hưởng đến quyết định chấp nhận bảo hiểm của PRÉVOIR VIỆT NAM, PRÉVOIR VIỆT NAM có quyền đơn phương chấm dứt Hợp Đồng Bảo Hiểm ngay lập tức và không giải quyết quyền lợi bảo hiểm đối với bất kỳ Sự Kiện Bảo Hiểm nào phát sinh. Trong trường hợp này, PRÉVOIR VIỆT NAM sẽ hoàn lại cho Bên Mua Bảo Hiểm số Phí Bảo Hiểm đã đóng (không có lãi) sau khi đã trừ đi các quyền lợi của Hợp Đồng Bảo Hiểm đã được thanh toán, các chi phí khám sức khỏe, và Khoản Nợ (nếu có).
- 14.5. Trong Thời hạn Hợp đồng, Bên Mua Bảo Hiểm có thể yêu cầu PRÉVOIR VIỆT NAM bằng văn bản để sửa đổi các chi tiết của Hợp Đồng Bảo Hiểm. PRÉVOIR VIỆT NAM sẽ thông báo cho Bên Mua Bảo Hiểm biết từng yêu cầu thay đổi có thể chấp nhận được hay không và thông báo các điều kiện cần đáp ứng để (các) thay đổi được chấp nhận (nếu có). Nếu PRÉVOIR VIỆT NAM chấp nhận yêu cầu thay đổi và khi tất cả các điều kiện đã được đáp ứng, PRÉVOIR VIỆT NAM sẽ xác nhận việc thay đổi bằng cách gửi cho Bên Mua Bảo Hiểm một Bản Sửa Đổi Bổ Sung Hợp Đồng, trong đó nêu đầy đủ các chi tiết có liên quan đến việc sửa đổi Hợp Đồng Bảo Hiểm. Bản Sửa Đổi Bổ Sung Hợp Đồng này được coi là một phần không thể tách rời của Hợp Đồng Bảo Hiểm.
- 14.6. PRÉVOIR VIỆT NAM không giải quyết mọi yêu cầu hoàn Phí Bảo Hiểm theo quy định tại Điều 14 này nếu PRÉVOIR VIỆT NAM đã chi trả các quyền lợi của Hợp Đồng Bảo Hiểm theo quy định tại Điều 14.1 và Điều 14.4 của Quy Tắc Điều Khoản này.

#### **Điều 15      Tự do xem xét.**

Bên Mua Bảo Hiểm cần nghiên cứu kỹ Hợp Đồng Bảo Hiểm này. Nếu có bất cứ nội dung nào trong Hợp Đồng Bảo Hiểm không phù hợp với mong muốn của mình, Bên Mua Bảo Hiểm có thể thỏa thuận với PRÉVOIR VIỆT NAM để sửa đổi lại các nội dung đó trên cơ sở Quy Tắc Điều Khoản này hoặc có văn bản yêu cầu PRÉVOIR VIỆT NAM hủy Hợp Đồng Bảo Hiểm trong vòng 21 ngày kể từ ngày PRÉVOIR VIỆT NAM chấp nhận bảo hiểm và phát hành Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm. Hợp Đồng Bảo Hiểm sẽ bị hủy và PRÉVOIR VIỆT NAM sẽ hoàn lại cho Bên Mua Bảo Hiểm các khoản Phí Bảo Hiểm đã đóng (không có lãi) sau khi trừ đi chi phí khám sức khỏe (nếu có), với điều kiện là chưa xảy ra Sự Kiện Bảo Hiểm và/hoặc chưa có yêu cầu giải quyết quyền lợi nào của Hợp Đồng Bảo Hiểm trong khoảng thời gian này.

**Điều 16 Trách nhiệm cung cấp thông tin của PRÉVOIR VIỆT NAM.**

- 16.1. PRÉVOIR VIỆT NAM có trách nhiệm cung cấp đầy đủ thông tin liên quan đến Hợp Đồng Bảo Hiểm, giải thích các điều kiện, điều khoản bảo hiểm cho Bên Mua Bảo Hiểm/Người Được Bảo Hiểm.
- 16.2. Trường hợp PRÉVOIR VIỆT NAM cố ý cung cấp thông tin sai sự thật nhằm giao kết Hợp Đồng Bảo Hiểm thì Bên Mua Bảo Hiểm có quyền đơn phương đình chỉ thực hiện Hợp Đồng Bảo Hiểm. PRÉVOIR VIỆT NAM phải bồi thường thiệt hại phát sinh từ việc cung cấp các thông tin sai sự thật đó.

**Điều 17 Trách nhiệm cung cấp thông tin của Bên Mua Bảo Hiểm và Người Được Bảo Hiểm.**

- 17.1 Bên Mua Bảo Hiểm và Người Được Bảo Hiểm có trách nhiệm kê khai đầy đủ và trung thực tất cả các thông tin cần thiết theo yêu cầu của PRÉVOIR VIỆT NAM để PRÉVOIR VIỆT NAM đánh giá khả năng chấp nhận bảo hiểm cho Hợp Đồng Bảo Hiểm này. Việc thăm định sức khỏe, nếu có, không thay thế cho nghĩa vụ kê khai trung thực của Bên Mua Bảo Hiểm và Người Được Bảo Hiểm theo quy định tại Điều này.
- 17.2 Nếu Bên Mua Bảo Hiểm và/hoặc Người Được Bảo Hiểm cố ý kê khai không trung thực các thông tin cần thiết theo yêu cầu của PRÉVOIR VIỆT NAM, theo đó, nếu với thông tin chính xác, PRÉVOIR VIỆT NAM sẽ không chấp nhận bảo hiểm, PRÉVOIR VIỆT NAM không có trách nhiệm chi trả nếu xảy ra Sự Kiện Bảo Hiểm liên quan trực tiếp đến thông tin kê khai không trung thực và có quyền đơn phương đình chỉ Hợp Đồng Bảo Hiểm ngay sau khi phát hiện ra hành vi vi phạm của Bên Mua Bảo Hiểm và/hoặc Người Được Bảo Hiểm. Việc giải quyết Hợp Đồng Bảo Hiểm bị đơn phương chấm dứt sẽ theo quy định của pháp luật hiện hành về bảo hiểm.
- 17.3 Trong trường hợp Bên Mua Bảo Hiểm và/hoặc Người Được Bảo Hiểm vi phạm nghĩa vụ kê khai thông tin tại Điều này nhưng việc vi phạm này không làm ảnh hưởng tới quyết định chấp thuận bảo hiểm hoặc quyết định khôi phục hiệu lực Hợp Đồng Bảo Hiểm theo quy định của PRÉVOIR VIỆT NAM tại từng thời điểm, PRÉVOIR VIỆT NAM vẫn sẽ chi trả quyền lợi bảo hiểm nếu có Sự Kiện Bảo Hiểm xảy ra theo Quy Tắc Điều Khoản của Hợp Đồng Bảo Hiểm.
- 17.4 Trong trường hợp Hợp Đồng Bảo Hiểm tiếp tục duy trì hiệu lực, PRÉVOIR VIỆT NAM và Bên Mua Bảo Hiểm có thể thỏa thuận về việc thu thêm khoản phí bảo hiểm hoặc điều chỉnh Số Tiền Bảo Hiểm giảm tương ứng với mức rủi ro (nếu có) theo các quy định tại Quy Tắc Điều Khoản này.

## **Điều 18 Các thay đổi đối với Hợp Đồng Bảo Hiểm**

- 18.1. Trong thời gian Hợp Đồng Bảo Hiểm có hiệu lực, Bên Mua Bảo Hiểm có thể yêu cầu PRÉVOIR VIỆT NAM bằng văn bản đề sửa đổi các chi tiết của Hợp Đồng Bảo Hiểm. PRÉVOIR VIỆT NAM sẽ thông báo cho Bên Mua Bảo Hiểm biết việc thay đổi có thể chấp nhận được hay không và thông báo các điều kiện cần đáp ứng để việc thay đổi được chấp nhận. Nếu PRÉVOIR VIỆT NAM chấp nhận yêu cầu thay đổi và khi tất cả các điều kiện đã được đáp ứng, PRÉVOIR VIỆT NAM sẽ xác nhận việc thay đổi bằng cách gửi cho Bên Mua Bảo Hiểm một bản sửa đổi bổ sung nêu đầy đủ các chi tiết có liên quan đến việc sửa đổi Hợp Đồng Bảo Hiểm. Tài liệu sửa đổi bổ sung này được coi là một phần không thể tách rời của Hợp Đồng Bảo Hiểm.
- 18.2. Bên Mua Bảo Hiểm có trách nhiệm thông báo cho PRÉVOIR VIỆT NAM trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát sinh các thay đổi sau:
- (a) Thông tin nhân thân của Bên Mua Bảo Hiểm, Người Được Bảo Hiểm như: tên, tuổi, giới tính, địa chỉ, số điện thoại, địa chỉ email;
  - (b) Người Được Bảo Hiểm ra nước ngoài từ 60 ngày liên tục trở lên.
  - (c) Người Được Bảo Hiểm thay đổi nghề nghiệp.

## **Điều 19 Miễn truy xét.**

Ngoại trừ các trường hợp quy định tại Điều 14, sau khi Hợp Đồng Bảo Hiểm đã có hiệu lực liên tục từ đủ 2 (hai) Năm Hợp Đồng trở lên kể từ Ngày Hiệu Lực hoặc kể từ ngày khôi phục hiệu lực Hợp Đồng Bảo Hiểm gần nhất, và Người Được Bảo Hiểm còn sống, PRÉVOIR VIỆT NAM sẽ không truy xét các thông tin khác do Bên Mua Bảo Hiểm kê khai không chính xác trong hồ sơ bảo hiểm.

## **Điều 20 Bảo mật thông tin.**

- 20.1. PRÉVOIR VIỆT NAM không chuyển giao các thông tin cá nhân do Bên Mua Bảo Hiểm/Người Được Bảo Hiểm cung cấp cho bất kỳ bên thứ ba nào khác, trừ những trường hợp/thông tin sau đây:
- 20.2. Thu thập, sử dụng, chuyển giao theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc cho mục đích thẩm định, tính toán phí bảo hiểm, phát hành và quản lý, thực hiện Hợp Đồng Bảo Hiểm, thu phí bảo hiểm, tái bảo hiểm, trích lập dự phòng nghiệp vụ, giải quyết quyền lợi bảo hiểm, nghiên cứu thiết kế sản phẩm, phòng chống trục lợi bảo hiểm, nghiên cứu, đánh giá tình hình tài chính, khả năng thanh toán, mức độ đầy đủ vốn, yêu cầu vốn, cung cấp thông tin cho luật sư, người bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của PRÉVOIR VIỆT NAM trong trường hợp xảy ra khiếu nại/khiếu kiện đối với Công ty;

- 20.3. Các trường hợp khác được Pháp Luật cho phép;
- 20.4. Các trường hợp khác được Bên Mua Bảo Hiểm và/hoặc Người Được Bảo Hiểm đồng ý bằng văn bản, với điều kiện:
- (a) Bên Mua Bảo Hiểm và/hoặc Người Được Bảo Hiểm phải được thông báo về mục đích chuyển giao thông tin và được quyền lựa chọn giữa đồng ý hoặc không đồng ý với việc chuyển giao đó; và
  - (b) Việc Bên Mua Bảo Hiểm/Người Được Bảo Hiểm từ chối cho phép chuyển giao thông tin cho bên thứ ba ngoài các trường hợp nêu tại Điều 20.1 nêu trên không được sử dụng làm lý do để từ chối giao kết hợp đồng.

**Điều 21 Giải quyết quyền lợi bảo hiểm.**

- 21.1. Thời hạn yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm rủi ro.

Thời hạn yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm rủi ro là trong vòng 12 tháng kể từ Ngày Phát Sinh Sự Kiện Bảo Hiểm.

- 21.2. Hồ sơ yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm rủi ro.

- (a) Hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm rủi ro:
- (b) Người yêu cầu giải quyết quyền lợi của Hợp Đồng Bảo Hiểm, bằng chi phí của mình, có trách nhiệm cung cấp cho PRÉVOIR VIỆT NAM các hồ sơ, tài liệu dưới đây:
  - (i) Giấy yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm (theo mẫu do PRÉVOIR VIỆT NAM quy định) đã được điền đầy đủ và ký tên;
  - (ii) Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm (bản gốc);
  - (iii) Bản sao được chứng thực hợp pháp của giấy chứng tử do cơ quan có thẩm quyền cấp (trong trường hợp chết), biên bản Tai Nạn của cơ quan có thẩm quyền (trong trường hợp Tai Nạn);
  - (iv) Bản gốc hoặc bản sao được chứng thực hợp pháp giấy xác nhận của cơ quan y tế có thẩm quyền về tình trạng Thương Tật Toàn Bộ Vĩnh Viễn của Người Được Bảo Hiểm (trong trường hợp Thương Tật Toàn Bộ Vĩnh Viễn);



- (v) Bản sao được chứng thực hợp pháp của Chứng minh thư nhân dân/hộ chiếu hoặc giấy tờ tùy thân hợp pháp khác của Người Thụ Hưởng, Người Được Bảo Hiểm;
- (vi) Bản sao được chứng thực hợp pháp các giấy tờ khác có liên quan đến việc giải quyết quyền lợi bảo hiểm rủi ro theo yêu cầu của PRÉVOIR VIỆT NAM và phù hợp với quy định của Pháp Luật;
- (vii) Tùy từng trường hợp cụ thể, PRÉVOIR VIỆT NAM có thể yêu cầu cung cấp bổ sung các hồ sơ khác của Người Được Bảo Hiểm có liên quan đến tình trạng Thương Tật Toàn Bộ Vĩnh Viễn hoặc cái chết của Người Được Bảo Hiểm như:
  - + Giấy ra viện, Giấy chứng nhận phẫu thuật, Tóm tắt/Bản sao hồ sơ bệnh án hoặc Hồ sơ bệnh án đầy đủ;
  - + Giấy chuyển viện, Biên bản hội chẩn;
  - + Sổ khám bệnh, giấy tờ y tế phục vụ việc chẩn đoán và điều trị bệnh;’
  - + Xác nhận hoặc Giấy chứng nhận thương tích do Cơ sở y tế/ Bệnh viện cung cấp;
  - + Kết luận giám định y khoa do Hội đồng giám định y khoa Trung ương hoặc cấp tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương;
  - + Kết luận giám định y khoa do Hội đồng giám định y khoa thuộc Bộ Quốc phòng, Bộ Công an và Bộ Giao thông vận tải.
- (c) Nếu Người Thụ Hưởng chưa thành niên và/hoặc mất năng lực hành vi dân sự vào thời điểm yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm, thì hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm phải có thêm bản sao được chứng thực hợp pháp văn bản của cơ quan nhà nước có thẩm quyền xác nhận người đại diện theo Pháp Luật cùng với bản sao được chứng thực hợp pháp Chứng minh thư nhân dân/hộ chiếu hoặc giấy tờ tùy thân hợp pháp khác của người đại diện theo Pháp Luật.
- (d) Để phục vụ cho việc giải quyết quyền lợi của Hợp Đồng Bảo Hiểm, PRÉVOIR VIỆT NAM có thể:
  - (i) Yêu cầu Người Được Bảo Hiểm thực hiện các giám định y khoa với chuyên gia y tế do PRÉVOIR VIỆT NAM chỉ định;
  - (ii) Yêu cầu giám định pháp y trong trường hợp chết, nếu cần thiết và được Pháp Luật cho phép.

PRÉVOIR VIỆT NAM sẽ chi trả chi phí cho việc giám định/xác nhận y tế bổ sung này. PRÉVOIR VIỆT NAM sẽ không giải quyết quyền lợi bảo hiểm nếu Người Được Bảo Hiểm không thực hiện các yêu cầu trên, trừ khi Người Được Bảo Hiểm có lý do chính đáng được PRÉVOIR VIỆT NAM chấp thuận.

21.3. Hồ sơ yêu cầu giải quyết các quyền lợi khác của Hợp Đồng Bảo Hiểm:

Người yêu cầu giải quyết quyền lợi của Hợp Đồng Bảo Hiểm, bằng chi phí của mình, có trách nhiệm cung cấp cho PRÉVOIR VIỆT NAM các hồ sơ, tài liệu dưới đây:

- (a) Giấy yêu cầu (theo mẫu do PRÉVOIR VIỆT NAM cung cấp đối với từng quyền lợi được yêu cầu giải quyết) do Người Thụ Hưởng hoặc đại diện hợp pháp của Người Thụ Hưởng điền đầy đủ và ký tên;
- (b) Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm (bản gốc trong trường hợp nhận quyền lợi đáo hạn hoặc nhận Giá Trị Giải Ước, bản sao có chứng thực hợp pháp trong trường hợp nhận các quyền lợi khác);
- (c) Bản sao có chứng thực hợp pháp của Chứng minh thư nhân dân/hộ chiếu hoặc giấy tờ tùy thân hợp pháp khác của Người Thụ Hưởng và/hoặc người nhận quyền lợi của Hợp Đồng Bảo Hiểm.

21.4. Giải quyết quyền lợi bảo hiểm.

- (a) PRÉVOIR VIỆT NAM có trách nhiệm giải quyết quyền lợi bảo hiểm trong vòng 30 ngày kể từ ngày nhận được hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm đầy đủ và hợp lệ theo quy định tại Điều 21 này. Trường hợp giải quyết quyền lợi bảo hiểm sau ngày thứ 30 quy định tại Điều này, PRÉVOIR VIỆT NAM sẽ chi trả thêm một khoản tiền lãi cho số tiền chưa chi trả kể từ ngày thứ 31 với lãi suất bằng với lãi suất tiền gửi tiết kiệm kỳ hạn một tháng (trả lãi sau) của Ngân hàng Thương mại cổ phần ngoại thương Việt Nam (Vietcombank) tại thời điểm chi trả.
- (b) Trong trường hợp có nhiều hơn một Người thụ hưởng được chỉ định và một hoặc một số người trong đó có hành vi cố ý gây ra Thương Tật Toàn Bộ Vĩnh Viễn hoặc chết cho Người được Bảo hiểm thì PRÉVOIR VIỆT NAM vẫn thanh toán quyền lợi bảo hiểm cho những Người thụ hưởng khác theo tỷ lệ tương ứng với tỷ lệ mà Bên Mua Bảo Hiểm đã chỉ định trong Hợp Đồng Bảo Hiểm.
- (c) Người Thụ Hưởng và/hoặc người nhận quyền lợi của Hợp Đồng Bảo Hiểm có nghĩa vụ hoàn trả lại cho PRÉVOIR VIỆT NAM đầy đủ và ngay lập tức các khoản tiền quyền lợi bảo hiểm mà PRÉVOIR VIỆT NAM đã chi trả theo Hợp Đồng Bảo Hiểm nếu PRÉVOIR VIỆT NAM chứng minh được Người Thụ

Hưởng và/hoặc người nhận quyền lợi của Hợp Đồng Bảo Hiểm đã không trung thực, gian dối và/hoặc nhầm lẫn khi yêu cầu giải quyết các quyền lợi bảo hiểm.

- (d) PRÉVOIR VIỆT NAM có quyền từ chối giải quyết bất kỳ quyền lợi bảo hiểm nào nếu yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm theo Hợp Đồng Bảo Hiểm được chứng minh là không trung thực, gian dối.

## **Điều 22 Phương thức thanh toán.**

- 22.1. Trừ khi có thỏa thuận khác với Người Thụ Hưởng, PRÉVOIR VIỆT NAM sẽ chi trả quyền lợi bảo hiểm bằng tiền mặt hoặc chuyển khoản.
- 22.2. PRÉVOIR VIỆT NAM sẽ khấu trừ các khoản Phí Bảo Hiểm còn thiếu (nếu có), các Khoản Nợ (nếu có) và các khoản Thuế (nếu có) từ bất kỳ khoản tiền nào được chi trả hoặc thanh toán theo quy định của Hợp Đồng Bảo Hiểm trước khi chi trả hoặc thanh toán.
- 22.3. Nếu Người Thụ Hưởng hoặc người nhận quyền lợi của Hợp Đồng Bảo Hiểm chưa thành niên và/hoặc không có năng lực hành vi dân sự vào thời điểm chi trả, PRÉVOIR VIỆT NAM sẽ chi trả cho người đại diện theo Pháp Luật của người đó.

## **Điều 23 Giải quyết tranh chấp.**

Khi xảy ra tranh chấp liên quan đến Hợp Đồng Bảo Hiểm mà các bên không thể giải quyết được bằng thỏa thuận hoặc hòa giải trong vòng 90 ngày kể từ ngày xảy ra tranh chấp, một trong các bên có thể khởi kiện tại một Tòa án có thẩm quyền của Việt Nam tại nơi đặt trụ sở chính của PRÉVOIR VIỆT NAM hoặc nơi cư trú của Bên Mua Bảo Hiểm để giải quyết tranh chấp đó. Quyết định của Tòa án là quyết định cuối cùng và các bên có nghĩa vụ thực hiện. Án phí do bên thua kiện chịu.